แบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559
ระดับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา				
1. ผลักดันให้คณาจารย์ทำผลงานทางวิชาการเพื่อเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ และเพิ่มคุณวุฒิให้สูงขึ้นอย่างเร่งด่วน	**1.** จัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ **2.** จัดหลักสูตรอบรมการเขียนผลงานวิชาการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ **3.** วางระบบกลไกการกำกับ ติดตาม การทำผลงานทางวิชาการด้วยวงจรคุณภาพ PDCA อย่างจริงจัง 4. กำหนด road map ให้อาจารย์ที่ถึงกำหนดยื่นขอผลงานดำเนินการตามแผน และกำกับติดตามความก้าวหน้าในการทำผลงานทางวิชาการอย่างจริงจัง **5.** ทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลและกำหนดให้การทำผลานทางวิชาการเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ **6.** ส่งเสริมสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาตำรา เอกสารการสอน ระบบพี่เลี้ยง 7. ประกาศใช้ข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการกำหนดขอตำแหน่งวิชาการ 8. ส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ที่มีความพร้อมไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในสาขาวิชาที่ตรงตามความต้องการของหลักสูตร 9. วางระบบกลไกการพิจารณาทุนศึกษาต่อให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง และกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าในการศึกษาต่ออย่างเคร่งครัด	1. มีจำนวนผลงานที่ส่งเพื่อเสนอขอตำแหน่งวิชาการในปีงบประมาณ 2561 ไม่น้อยกว่า 5 ผลงาน 2.อาจารย์มีคุณวุฒิ/ตำแหน่งวิชาการ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 3.ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 4.ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกไม่น้อยกว่าร้อยละ 22	**รองอธิการบดี** - กบ. - สวท. - คณบดี	ก.ย.61
2. ปรับกระบวนการกำกับติดตามการบริหารหลักสูตรที่มีคะแนนการประเมินต่ำ ให้พัฒนาสู่เกณฑ์มาตรฐานในระดับดี	**1.** กำหนดนโยบาย และจัดทำแผนพัฒนาด้านวิชาการ/หลักสูตร **2.** วางระบบกลไกการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้วยวงจรคุณภาพ PDCA และติดตามผลอย่างจริงจัง **3.** จัดอบรม/สัญจรลงพื้นที่ให้ความรู้แนวทางการดำเนินงานของ	1. ร้อยละของหลักสูตรที่มีคะแนนประเมินระดับดี (≥3.01 คะแนน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	**รองอธิการบดี** - สวท. - คณบดี - หลักสูตร	ก.ย.61

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
	หลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและ/หรือบุคลากรสายวิชาการ 4. กำหนดให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระงานในการบริหารหลักสูตรที่สามารถนำมาใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5. ประกาศนโยบายการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้คณบดีทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการกับอธิการบดี ในการกำกับการบริหารหลักสูตร	2. ร้อยละของหลักสูตรที่มีผลการประเมินดีขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 3. ไม่มีหลักสูตรที่มีคะแนนประเมินระดับน้อย	- สนป. - กบ.	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา				
1. ต้องจัดทำระบบการติดตามงานวิจัยเพื่อให้สามารถบ่งบอกสถานะของงานวิจัยได้และควรปรับฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	1.นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยของอาจารย์/นักวิจัยที่ได้รับทุนวิจัย และติดตามผลทุกไตรมาส 2.ตั้งคณะกรรมการติดตามงานวิจัย และกำหนดมาตรการ/บทลงโทษผู้ที่ไม่ส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	1.ร้อยละโครงการวิจัยที่ดำเนินการได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 2.จำนวนรายงานวิจัยที่ค้างส่งคงเหลือไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปีงบประมาณ	**รองอธิการบดีคณะกรรมการบริหาร** - สวพ. - สวส.	ก.ย.61
2. จัดทำกลุ่มงานวิจัยเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย และพัฒนาเป็นศูนย์วิจัยในอนาคต	1.จัดทำแผนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนวิจัยประเทศ 2. วางระบบกลไกการกำกับติตามการดำเนินงานจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนบูรณาการตามกลุ่มงานวิจัยที่ตอบโจทย์ประเทศ/ความต้องการของพื้นที่ 3. จัดทำข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์/นักวิจัย และกำหนดคลัสเตอร์วิจัยของมหาวิทยาลัยตามความเชี่ยวชาญของนักวิจัย	1.มีแผนพัฒนาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแผนวิจัยประเทศ 2. ร้อยละของโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับนโยบาย/ทิศทางการวิจัยของประเทศที่ได้รับงบประมาณประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 3. ข้อมูลความเชี่ยวชาญของนักวิจัย และกลุ่มงานวิจัย	**รองอธิการบดี** - สวพ. - คณบดี - กนผ.	ก.ย.61

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
		ของมหาวิทยาลัย		
3. ควรบูรณาการงานวิจัยกับพันธกิจอื่น เช่น การเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม	1.กำหนดนโยบายให้นักวิจัยนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จมาบูรณาการกับการเรียนการสอน/ การบริการวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม 2. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่ส่งเสริมการดำเนินงานให้มีการบูรณาการหรือเชื่อมโยงระหว่างงานวิจัยกับพันธกิจด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	1.ร้อยละของจำนวนโครงการวิจัยที่บูรณาการกับพันธกิจอื่นๆไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 2.ได้แนวปฏิบัติที่ดีการบูรณาการหรือเชื่อมโยงงานวิจัยกับพันธกิจด้านต่างๆอย่างน้อย 1 เรื่อง	**รองอธิการบดี** - สวพ. - คณบดี -คณะกรรมการKM ทุกหน่วยงาน	ก.ย.61
4. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานอื่นหรือองค์กรเอกชน สร้างทีมวิจัยให้เข้มแข็งเพื่อหาแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก หรืองบประมาณพัฒนาพื้นที่	1. ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 2. พัฒนาศักยภาพนักวิจัยและติดตามผลอย่างจริงจัง 3. ระดมสมองจัดทำข้อเสนอแผนงานวิจัยบูรณาการเพื่อขอทุนจากภายนอก	1.ผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่า 1 ผลงานต่อปี 2. ร้อยละของจำนวนนักวิจัยที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้งไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 3.มีข้อเสนอแผนงานวิจัยบูรณาการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยประเทศตามนโยบาย 4.0 / EEC อย่างน้อย 1 แผนงาน	**รองอธิการบดี** - สวพ. - คณะ/สถาบัน - งานวิเทศน์	ก.ย.61
องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ				
1. ควรมีมาตรการเร่งด่วนในการส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการทั้งการเรียนการสอน และการวิจัย เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก	1. การอนุมัติโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการตามศาสตร์ของคณะต้องกำหนดให้มีการบูรณาการกับพันธกิจด้านการวิจัยและ/หรือการเรียนการสอน/การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม	1. มีโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับงานวิจัยและ/หรือการเรียนการ	**รองอธิการบดี** - สวพ. - คณะ/สถาบัน	

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์และพันธกิจทุกด้าน	2. กำหนดให้โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยต้องมีการบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินโครงการ	สอน/การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	- UBI	
2. ควรประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการในระดับภูมิภาค และระดับชาติให้มากขึ้น และสร้างเครือข่ายในระดับนานาชาติ	1. ดำเนินกิจกรรมการบริการวิชาการ/เข้าร่วมดำเนินการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งระดับภูมิภาคและระดับชาติ 2. สร้างเครือข่ายการบริการวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1.มีกิจกรรม/ผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการระดับภูมิภาคและระดับชาติไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	**รองอธิการบดี** - สวพ. - คณะ/สถาบัน - UBI	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
1. การจัดทำแผนควรมีการเชื่อมโยงในแต่ละระดับให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และดำเนินการถ่ายทอด และการสื่อสารระหว่างหน่วยงานทั่วทั้งองค์กรทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ	1. วางระบบกลไกการดำเนินงานโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในกระบวนการจัดทำแผน ให้ความรู้การจัดทำแผน ดำเนินการจัดทำแผนโดยการมีส่วนร่วม ถ่ายทอดแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน ประเมินผลความสำเร็จ และรายงานผู้บริหาร 2. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการกำกับการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ต้องจัดทำแผนงานที่รับผิดชอบให้แล้วเสร็จไม่เกินไตรมาสที่ 2	1. มีแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายมหาวิทยาลัย/ประเทศ ที่ผ่านกระบวนการจัดทำแผน และถ่ายทอดสู่หน่วยงาน 2. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง 3. ผลการดำเนินงานบรรลุแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	**รองอธิการบดี** - กนผ. - สอ. - สวพ. - สวท. - กบ. - กค. - กพน. - สนป. - สนง. ศิลปวัฒนธรรม	
2. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรควรครอบคลุมกระบวนการของ HR (Management and Development) ควรเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรโดยการให้ความรู้ที่ถูกต้องและตรงกับสายงาน เพื่อเพิ่ม	1. จัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรระดับมหาวิทยาลัย 2. ทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล 3. วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับแผน	1. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน	**รองอธิการบดี** - กบ. - กนผ.	

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ศักยภาพและกำหนดจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงาน	บุคลากร 4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความก้าวหน้าตามสายงาน	2. แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล 3. มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังและภาระงานของบุคลากร 4. รายงานผลการพัฒนาบุคลากร	- คณะ/หน่วยงาน	
3. ควรพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เข้มแข็งและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลต่อการลดโอกาสเกิดและผลกระทบ ตามระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้	1. กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ให้ชัดเจน 2. มีกระบวนการจัดทำแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ถ่ายทอดแผนให้คณะ/หน่วยงาน ของมหาวิทยาลัย รับตัวชี้วัด และติดตามประเมินผลให้เกิด value chain	1.มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย 2. มีกระบวนการจัดทำแผนการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน และรายงานผลที่ชัดเจน 3. มีผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ลดระดับความเสี่ยงลงได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของแผนความเสี่ยง	**รองอธิการบดี** - สนป. - ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	
4. กระบวนการจัดการความรู้ควรนำวิสัยทัศน์องค์กรเป็นเป้าหมายค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้ เช่น กระบวนการในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ	1. ปรับรูปแบบการดำเนินงานการจัดการความรู้ ให้เกิด core process ในการดำเนินงานภายในองค์กร 2. สรุปผลองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมา 3. กำหนดประเด็นความรู้หลักที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/สนับสนุนพันธกิจการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	1.มีแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้ที่พัฒนาเป็นระบบมากขึ้น 2. สรุปองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยจากแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้ดำเนินการมา 3. มีแนวปฏิบัติที่ดี/องค์	**รองอธิการบดี** - คณะกรรมการการจัดการความรู้ - สอ. - กบ. - ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
		ความรู้ที่เกิดจากการจัดการความรู้ในประเด็นความรู้ที่สนับสนุนการตอบรับกับวิสัยทัศน์/ของมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง		
สรุปภาพรวมของระดับสถาบัน				
1. ควรสานต่อ ขยายผลทั้งระบบและกลไกการบริหารงานด้านงานวิชาการ งานบุคลากร งานการเงิน งานสวัสดิการที่ได้รับนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับมาจากผู้บริหารระดับสูงให้ครอบคลุมทุกภาระงาน ทุกพื้นที่ให้ต่อเนื่อง	1. จัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของทุกหน่วยงาน	1. มี SOP ที่เป็นพันธกิจหลักของหน่วยงาน อย่างน้อย 3 SOP	**รองอธิการบดี** - สอ. - กบ. - กนผ. - คณะ/หน่วยงาน	
2. ควรสร้างความเข้มแข็งในด้านการกำกับ ติดตาม ทั้งระบบ รวมทั้งส่งเสริมการสื่อสารเพื่อการสร้างแบรนด์ที่เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกองค์กร	1. ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเฉพาะด้านให้ครอบคลุมพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน กำกับติดตามงานทั้งระบบ 2. นำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานการจัดทำแผน การถ่ายทอดแผนและกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างจริงจัง	1. มีแผนพัฒนามหาวิทยาลัยที่ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ 2. การดำเนินงานบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	**รองอธิการบดี** ทุกหน่วยงาน	